

## **Conditions Générales de Vente**

### **Article -1 - Application des conditions générales de vente**

Les présentes conditions générales de vente sont systématiquement transmises à chaque client lors de la signature du contrat d'abonnement, afin de lui permettre de passer commande.

En conséquence, toute commande effectuée par l'abonné emporte son adhésion, sans restriction ni réserve, aux présentes conditions générales de vente.

L'abonné déclare avoir pris connaissance et accepter les présentes conditions générales de vente suivantes avant de passer toute commande de produits ou services.

### **Article-2 –Offres de service :**

La durée de l'abonnement souscrit est fixée à douze mois. Sans résiliation de l'une des parties par lettre recommandée avec accusé de réception, l'abonnement sera reconduit tacitement pour la même durée.

Chaque offre donne un droit d'accès illimité à l'ensemble des services de l'entreprise (conciergerie , informations, mémo, réservations «simples» sans achat).

Cet abonnement donne la possibilité à l'abonné d'avoir accès aux services e-maid.fr, 6 jours sur 7 (hors forfait présence 24/24 5/7 et forfait aisance 24/24 7/7) :

- du lundi au vendredi de 09h00 à 19h00
- le samedi de 09h00 à 13h00

Pour toute prestation, une étude sera faite au cas par cas et soumise à l'acceptation de l'abonné. En fonction de l'abonnement souscrit et de la prestation demandée par le client, des frais d'agence seront facturés.

### **Article-3-Commande :**

#### **A )Conditions générales**

Pour passer des commandes et se renseigner sur des produits ou services par la société ELER l'abonné pourra utiliser les différents moyens ci-dessous :

- par Internet [www.e-maid.fr](http://www.e-maid.fr)
- par mail : [service.client@e-maid.fr](mailto:service.client@e-maid.fr)
- par téléphone au 0 811 031 231
- par fax au 0 955 624 628
- par courrier à l'adresse suivante : ELER 119 av Gambetta 75020 Paris

#### **B )Confirmation de commande**

Toute commande sera confirmée à l'abonné par ELER par courrier électronique, par télécopie ou par courrier postal dans les meilleurs délais.

#### **C )Acceptation de la commande**

Si nécessaire, ELER transmettra à l'abonné, dès qu'il en aura connaissance, toutes les informations utiles inhérentes à la commande.

#### **D )Rupture des stocks services**

Toute commande s'entend sous réserve des stocks ou services disponibles chez le(s) fournisseur(s) et prestataire(s) de service(s).

### **Article-4-Livraison :**

Les conditions de livraison du produit ou service commandé seront fixées à l'occasion de la confirmation écrite qui sera adressée à l'abonné par ELER.

### **Article- 5 – Paiement de la commande :**

L'abonné règlera nos prestations après l'acceptation émise par nos soins selon les conditions de règlement, soit par prélèvement, par chèque, par virement ou par mandat.